

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		电子政务项目运行维护资金		项目年份	2023	
项目主管部门(单位)		苏州市信息中心				
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年调整预算数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	2343.7	0		2077.78	265.92	265.92
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数	其中:		
				结转数	财政收回数	
2077.78	2077.6	0.18	0	0.18		
项目资金构成(详细列出各子项目名称和金额)						
子项名称		预算数(万元)		实际数(万元)		
合计		2343.7		2077.604168		
基础设施备品备件及其他		292		165.5002		
往年尾款及待配套		336.5		227.582795		
应用系统运维		70.2		69.522		
短信使用及识别认证		210		204.105173		
基础设施续保及运维		1435		1410.894		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况(80分)	决策目标	立项程序规范性	规范	1	100%	1
		立项依据充分性	充分	1	100%	1
		绩效指标明确性	明确	1	100%	1
		绩效目标合理性	合理	1	100%	1
		预算编制科学性	科学	1	100%	1
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
	过程目标	资金到位率	=100%	1	100%	1

		资金使用合规性	合规	4	100%	4
		预算执行率	=100%	8	100%	8
		制度执行有效性	有效	4	100%	4
		管理制度健全性	健全	2	100%	2
	产出目标	应用系统运营运维数	>=3 个	4.58	3 个	4.58
		驻场运维人数	>=30 人	4.62	30 人	4.62
		驻场运维考核次数	=4 次	4.58	4 次	4.58
		运维计划项目执行率	>=90%	4.58	90%	4.58
		驻场运维周期	<=12 个月	4.58	12 个月	4.58
	效益目标	应用系统运行稳定性	稳定	4.58	100%	4.58
		基础云平台重大故障次数	<=2 次	4.58	0 次	4.58
		故障及时处理率	>=99%	4.58	99%	4.58
		短信发送成功率	>=99%	4.58	99%	4.58
		机房运维规范	完善	4.58	100%	4.58
		驻场运维人员稳定性	稳定	4.58	100%	4.58
	满意度目标	部门反馈满意度	>=95%	4.58	95%	4.58
合计						80

填表说明：1. “市级预算执行情况”、“市级财政资金使用情况”均含非税收入。“年初预算数”填“二下”数；“当年使用上年结余、结转及当年调整预算数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或调减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、

结转及当年调整预算数-财政拨款数；资金结余、结转数=财政拨款数-实际支付数=结转数+财政收回数。2.“指标名称”中“决策”和“过程”类指标根据项目类型，按照《2023年度苏州市级财政支出项目绩效评价共性指标》规定，逐一对照进行自我评价；“产出”、“效果”、“满意度”三类指标填列预算部门（单位）报送的绩效目标申报表中经财政部门审核通过的指标，如发生绩效目标调整的，以经财政部门批准调整后的指标为准。3.各项指标权重值为根据指标数量将该类总分值分摊到各项指标的分值，即各项指标分值=该类总分值/指标个数。4.各项数据采集的时间节点均为2023年12月31日。定性指标按照好、较好、一般、较差、差等级评分，分别得对应权重值的100%、80%、60%、40%和20%。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成100%~130%得权重值满分，实际完成值每低于目标值1个百分点相应扣减权重值的5%，超过130%的每超过1%扣权重值1%；除指标解释中有特别说明的以外，“投入”类指标评分规则同“产出”类指标；“结果”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成100%~200%得权重值满分，超过200%的每超过1%扣权重值1%，实际完成值每低于目标值1个百分点相应扣减权重值的5%。某项指标无法提供具体数值，且无说明，得0分。

项目基本情况

项目概况	电子政务基础设施运行维护资金为市级政务云、网稳定运行提供保障，包括政务云、网、安全等基础设施运行管理维护，保障政务云、网及承载的应用系统安全稳定运行。
项目总目标	保障市级政务云、网稳定运行，支撑市级各部门应用系统安全运行，助力各部门业务顺利开展。
年度绩效目标	为市级政务云、网稳定运行提供保障，包括UPS、政务云平台等设施运行管理维护，保障政务云、网及承载的应用系统安全稳定运行。
项目实施情况	各子项目能够根据时间节点安排招标、实施、支付等，保证项目整体如期完成。“苏周到”APP安全运维服务，依托市信息中心政务云安全体系，从网络安全层面和主机安全层面进行分析。今年以来，阻断攻击约8000万次，渗透测试发现并修复漏洞约30次，查杀病毒6501多个，运维团队实施7×24小时安全监控，每月定期对相关服务器进行漏洞扫描，每周对苏周到服务器进行3次病毒查杀，1次webshell检查，1次安全基线扫描，有效保证了“苏周到”APP的正常运转。数据库平台续保及运维服务面向苏州全市政务系统提供优质的数据库相关服务，已对接了近100个数字政府建设场景相关的数据库系统。重点保障了“苏周到”、“苏商通”、“一网统管”等重大项目相关的数据库系统。目前正在积极推进平台国产化改造，并为其它项目数据库国产化改造提供相应支撑。云平台续保及服务对苏州市政务云能及时发现问题和隐患，系统出现故障时能及时修复或解决，有效保障系统的正常运行和数据安全。中经视频项目购买了中经视频党政版产品，供苏州市干部在线学习平台使用，包含了政治理论、政策法规、宏观经济、区域发展等多个内容，丰富了学习内容。国研网数据库订购了国研视点、区域经济、宏观经济、行业经济等专业数据库内容，供市级各部门及单位研究。短信业务保障了“苏

	周到” APP 的号码认证、平台登录等相关功能的正常使用，方便了苏州市民百姓；保障了市级各部门网站、OA 消息的正常传达，短信发送准确及时，便于工作人员日常使用和办公。驻场运维团队人员稳定，365 天 7*24 小时及时响应保障，问题处理率达 100%。截止 2023 年底，全年累计处理各类服务器故障 2736 次，其中软件类 2608 次、硬件类 47 次、其他 81 次。2023 年度运维期间未出现一次重大故障，较好地保障了市级政务云、网平稳运行，满足市级各部门对政务云资源的使用需求。
项目管理成效	本项目严格按照 2021 年 11 月印发的《苏州市级信息化项目管理办法》开展项目管理工作。通过在项目进度、采购、风险等方面严格管理，取得了良好成效。一、项目进度管理情况。项目启动、支付经局务会集体研究确定，填写项目采购、支付审批表，经本单位和大数据局领导审批同意后，按照政府采购流程实施项目采购，各子项目总体进度符合预期进度目标。二、项目采购管理情况。本项目采购严格按照《中华人民共和国招投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和财政相关规定履行政府采购程序。运维服务经考核、专家验收后，按照财务流程进行支付。三、项目风险管理。到 2023 年底未发生实质性风险，在进度、质量等方面得到了有效保障，取得了较好的风险管理成效。
项目管理存在的问题及原因	要优化各个子项目的进度节点，不同项目的支付环节较为集中，造成了工作量的上升。
进一步加强项目管理的建议	一是根据各项服务的到期节点，合理安排项目的采购、招标和支付时间，尽量避免集中，实现错峰完成，做到更精细化的管理，合理安排工作任务；二是每年预先规划好所有项目的大体进度，分时段安排重点工作，完成阶段性目标。

（标注：项目总目标、年度绩效目标由软件自动从申报表中生成）